





## 门诊时间表

(上接第四版)

科别	地点	星期一		星期二		星期三		星期四		星期五		星期六
		9月3、10、17、29日	9月4、11、18、25、30日	9月5、12、19、26日	9月6、13、20、27日	9月7、14、21、28日	9月1、8、15、22日					
康复科	医疗大楼三层西侧	潘钰 李欣	吴琼	潘钰	徐泉	吴琼 (5日白)	李欣	潘钰 (13日白)	徐泉	徐泉 (7日白)	李欣	李欣 (18日白) 徐泉 (22日白) 吴琼 (8日白)
	潘钰, 主任医师, 业务专长: 神经康复、脊髓损伤康复、慢性肌骨疼痛康复、淋巴水肿康复、擅长超声引导下肉毒毒素、PRP和药物注射等。 吴琼, 主治医师, 擅长神经康复、骨科康复, 儿童康复, 包括脑血管病、脊髓损伤后肢体痉挛、二便失禁、慢性肌肉骨关节疼痛的康复, 儿童脑瘫、发育迟缓的康复。											
中医科	医疗大楼三层西侧	刘承 李承 (3、10日白)	刘承 (针灸) 陈立华	刘承 魏有智	魏有智 秦建婷 (针灸)	刘承 (兼出中医联合睡眠障碍门诊) 孙艺军	李承 (5、12日白) 秦建婷 (针灸)	刘承 秦建婷 (针灸)	刘承 (兼出中医联合头痛眩晕门诊) 孙艺军	刘承 (针灸) 李承 (7日白)	孙艺军 秦建婷 (针灸)	李承 (1日白) 刘承 (8日白) 秦建婷 (15日白) 孙艺军 (22日白)
	陈立华, 知名专家, 中医内科消化及泌尿系统疾病为主。 魏有智, 知名专家, 主治中医内分病, 心脑血管病, 各种肿瘤术后调理及不孕等等。 刘承, 主治医师, 中药针灸结合治疗神经、呼吸、消化病, 颈肩腰腿痛, 妇科病及各种疑难性、复杂性疾病。 李承, 主治医师, 擅长亚健康, 肿瘤放疗后中医调整, 儿科常见病, 月经不调, 更年期, 带状疱疹, 针灸减肥等。											
临床营养科	医疗大楼一层东	林兵	林兵	林兵	林兵	林兵	林兵	林兵	林兵	林兵	林兵	林兵
	杨勤兵, 知名专家, 擅长医学减重、孕产营养管理以及临床各种常见疾病的医学营养治疗。 林兵, 主治医师, 擅长慢病营养、孕产营养、营养不良和营养治疗等临床营养工作。											
放射治疗科	医疗大楼地下一层	黎功 李广欣	黎功 李广欣	黎功 李广欣	黎功 李广欣	黎功 李广欣	黎功 李广欣	黎功 李广欣	黎功 李广欣	黎功 李广欣	黎功 李广欣	黎功 李广欣
	黎功, 知名专家, 擅长肝癌, 肺癌, 肠癌的综合治疗, 尤其是在应用适形放疗、调强放疗、 $\gamma$ 刀治疗肝癌。											
影像会诊门诊	医疗大楼二层西侧	郑卓肇	郑卓肇	郑卓肇	郑卓肇	郑卓肇	郑卓肇	郑卓肇	郑卓肇	郑卓肇	郑卓肇	郑卓肇
	郑卓肇, 知名专家, 主要研究影像诊断和 MRI 新技术的临床应用, 擅长各系统的影像诊断、MRI 的临床应用。											
影像介入门诊	医疗大楼二层西侧	马永强	马永强	马永强	马永强	马永强	马永强	马永强	马永强	马永强	马永强	马永强
	马永强, 副主任医师, 擅长慢性疼痛微创介入治疗, 如颈腰痛、关节炎、神经痛; 肿瘤介入治疗。 马永强, 副主任医师, 影像诊断及放射综合介入 (CT 引导下穿刺活检; 肿瘤射频消融; 疼痛治疗等)。											
美容外科	医疗大楼一层西侧	杨建民 (约诊)	李薇薇 (约诊)	杨建民	李薇薇 (约诊)	李薇薇 (5日白)	杨建民 (约诊)	李薇薇 (约诊)	李薇薇 (约诊)	李薇薇 (约诊)	李薇薇 (约诊)	李薇薇 (约诊)
	杨建民, 知名专家, 擅长眼鼻整形及面部年轻化手术, 吸脂塑形, 脂肪移植, 乳房整形, 激光美容, 注射微整形, 美容失败手术修复。 李薇薇, 副主任医师, 擅长眼部面部年轻化, 乳房整形, 吸脂及脂肪移植, 妇科整形, 肉毒素玻尿酸注射及激光美容。											
美容皮肤科	医疗大楼一层西侧	陈典	陈典	陈典	陈典	陈典	陈典	陈典	陈典	陈典	陈典	陈典
	陈典, 主治医师, 擅长湿疹、特应性皮炎、酒渣鼻、药疹、痤疮、银屑病、白癜风的诊治。 段晓娟, 主治医师, 擅长一般皮肤病 (感染性皮肤病、皮炎、湿疹、荨麻疹、痤疮、银屑病等), 皮肤老化治疗, 激光医学美容 (各种血管性、色素性疾病、多毛症等)。											
美容牙科	医疗大楼三层西侧	徐军	徐军	徐军	徐军	徐军	徐军	徐军	徐军	徐军	徐军	徐军
	徐军, 知名专家, 擅长义齿修复。 张雪梅, 主治医师, 擅长牙体牙髓疾病诊断与治疗、固定义齿修复、简单活动义齿修复。											

## 门诊专科护理服务

门诊名称	门诊地点	出诊护士	出诊时间
糖尿病个案管理门诊	医疗大楼一层内分泌科门诊区	李彩宏: 糖尿病个案管理师, 专职从事糖尿病个案管理, 提供糖尿病健康教育指导 (血糖自我监测、饮食、运动、用药、胰岛素注射、并发症筛查与预防等)	周一、周三、周四、周五全天, 周二上午
儿童哮喘个案管理门诊	医疗大楼一层儿科门诊区	袁珂: 儿童支气管哮喘个案管理师, 专职从事儿童支气管哮喘患儿的个案管理、健康教育及儿童肺功能检查。	周一上午、周二下午、周四全天、周五全天
乳腺肿瘤个案管理门诊	医疗大楼二层普通外科门诊区	于俊平: 乳腺肿瘤个案管理师, 专职从事乳腺肿瘤的个案管理, 普及“全周期促进”的乳腺肿瘤防治及康复知识。	周四上午
房颤个案管理门诊	医疗大楼二层心脏内科门诊区	刘福兰: 心血管个案管理师, 专职从事房颤、心力衰竭、起搏器的个案管理, 参与猝死高危人群筛查工作。	周四下午
静脉导管维护门诊	医疗大楼一层东侧内科治疗室旁	专科护士: 中华护理学会认证的 PICC 专科护士及肿瘤专科护士、北京护理学会认证的静脉治疗专科护士。擅长 PICC 导管置管、PICC、输液港等中心静脉导管的维护及并发症处理等, 业务范围还包括患者健康教育及经医生评估后符合拔除指征的导管拔除。	周二全天 周五全天
伤口、造口专科护理门诊	医疗大楼二层西区外科门诊区	专科护士: 北京护理学会培训认证的伤口、造口、失禁专科护士, 权威机构认证的伤口治疗师 (ET)。擅长各种慢性伤口、肠造口及泌尿造口护理及并发症的处理等, 业务范围包括患者看诊后需要专科护士介入的烫伤、压疮、糖尿病足、慢性伤口、造口患者的维护及并发症处理及换药。	周二全天 周四全天

## 北京清华长庚医院挂号、退号方式说明

序	挂号方式	预约周期	放号时间	号源数量	退号方式	退号时间
1	京医通	8天(含当天)	07:00	号源共享, 同步更新	京医通 - 【个人中心】- 【挂号记录】	看诊前一日 24:00
2	114	7天(不含当天)	07:00		114人工或预约挂号平台	看诊前一日 23:00
3	官网	28天(不含当天)	07:00		官网预约挂号 - 【退号】 (网络退号)	看诊前一日 23:00
4	APP	28天(不含当天)	07:00		退号专线 56118899-1 (人工退号)	周一至周五 08:00-11:30 12:30-16:30
5	自助服务机	28天(含当天)	07:00			
6	医师预约回诊	1-3个月	看诊后、出院后			
7	人工综合服务柜台	1-3个月	07:30			

## 门诊服务流程



服务项目	咨询方式	时间
总机	56118899	24小时
门 诊 咨 询	官网地址 <a href="http://www.btcg.edu.cn/">http://www.btcg.edu.cn/</a> 出诊时间 - 官网【就医服务-出诊信息】版块可查询 专家介绍 - 官网【科室导航】 医师介绍 - 官网【科室导航】及官网【预约挂号】-【就医服务之预约平台】查询 或通过本院微信公众号: 北京清华长庚医院 (btcg56118899) 查询门诊出诊信息	24小时
	具体参考本报退号方式 说明: 因故无法就诊, 请在就诊前一日 23:00 前登录我院官网办理退号 (除京医通及 114 电话预约), 或致电 56118899-1 进行人工退号, 逾期将不可办理退号。无故爽约一次用户将自动进入系统爽约名单, 暂不做处理; 无故爽约二次用户将取消 30 天的预约挂号资格; 无故爽约三次或三次以上者, 60 天内无法再预约; 每个自然月内取消次数达到三次则未来两周无法再预约。	
医保咨询	门诊大厅服务咨询柜台	周一至周五 8:00-17:00
投诉建议	抱怨专线 56118765 夜间及节假日为总机 56118899	周一至周五 8:30-17:00 总机工作时间 24小时

## 2018年中秋节假日门诊

专科	普通外科	骨科	神经内科	皮肤科	康复科	中医科	肾内科	内分泌	呼吸内科	心脏内科
9月23日	罗斌	刘华玮	张小峰	蒋源	吴琼	李小玲	李月红	金丽霞	赵泉全	赵兰婷
	血管外科	普通内科	眼科	耳鼻喉科	胃肠外科	产科	儿科	口腔科	消化内科	
	曹占江	冯莉莉	张寒峭	瑛晋琨	刘伯涛	马珂	王月娇	张雪梅	任渝棠	

## 疑难疾病多学科联合门诊

### 脑脊液耳(鼻)漏多学科联合门诊

**专科说明(就诊条件和门诊治疗范围):** 脑脊液耳(鼻)漏可引发反复发作的脑膜炎、脑脓肿, 严重者致残、致死, 而传统分科诊治可能会导致误诊误治, 有鉴于此, 本门诊汇集耳鼻咽喉头颈外科、神经外科等相关科室知名专家, 对各种病因导致的脑脊液耳(鼻)漏提供一站式诊疗服务。  
出诊时间: 周二下午



**出诊科室:** 耳鼻咽喉头颈外科  
**出诊医师:** 伊海金  
**职务:** 副主任医师、副教授、医学博士、博士后  
**医师简介:** 耳科、耳外科、耳鼻喉科、鼻科及耳鼻咽喉常见疾病的诊疗。尤其擅长外、中耳疾病的治疗 (包括各型中耳炎、胆脂瘤)。周围性面瘫 (外伤、炎症、肿瘤)、周围性眩晕外科治疗。颞骨-侧颅底疾病外科治疗 (包括颞骨-侧颅底肿瘤、



**出诊科室:** 神经外科  
**出诊医师:** 郭毅  
**职务:** 副主任医师  
**医师简介:** 擅长治疗各种颅脑疾病, 专注于各种出血性和缺血性脑血管病、颅脑外伤、脑肿瘤的诊治, 尤其擅长颅内动脉瘤、脑血管畸形、脑出血、颈动脉狭窄、烟雾病的显微外科手术和微创手术治疗。常见颅内肿瘤的精准显微外科手术以及各类复杂颅脑创伤的救治。

## 改善医疗服务专题

挂号方式: 登录医院官网 <http://www.btcg.edu.cn/>



**一句话总结服务改善:** 七种途径挂号, 号池全部共享, 分时段预约精确到 30 分钟, 减少您在医院排队和等待的时间!  
**七种挂号渠道挂号方式、开放时间、预约周期等详情介绍如下:**

1、京医通。  
推荐理由: 随时随地微信挂号、缴费, 方便快捷, 操作简单, 开放知名专家团队门诊、专病专症门诊挂号快速通道, 且可实现全市 22 家公立医院预约挂号。  
挂号方式: 关注下方京医通公众号或院内京医通自助机 (20 台)  
开放时间: 微信 365 天 \*24 小时, 院内京医通自助机 365 天 7:00-18:00  
放号时间: 早 7:00  
预约周期: 8 天 (含当天)  
退号方式: 京医通 - 【个人中心】- 【挂号记录】  
退号截止时间: 看诊前一日 24:00



京医通公众微信号

### 2、114 平台预约。

推荐理由: 除网络平台、微信公众号外, 另开放电话预约挂号方式, 更加方便老人挂号, 且平台共提供 149 家公立医院号源。  
挂号方式: 登录平台官网 <http://www.bjguahao.gov.cn> 或拨打 010-114 人工坐席  
开放时间: 365 天 \*24 小时  
放号时间: 早 7:00  
预约周期: 7 天 (不含当天)  
退号方式: 114 人工或平台官网 - 【个人中心】- 【预约信息】  
退号截止时间: 看诊前一日 23:00

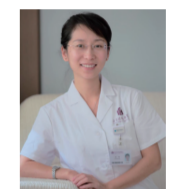


### 3、北京清华长庚医院官网

推荐理由: 各科室、医师信息全面, 了解后挂号更放心、准确。网站注册信息与 APP 同步受用。



**出诊科室:** 普通内科  
**出诊医师:** 马序竹  
**职务:** 主任医师、副教授  
**医师简介:** 擅长发热待查的诊断, 各种细菌及真菌感染性疾病的诊治, 如复杂性泌尿道感染、盆腔感染、膀胱炎、肾盂肾炎、前列腺炎炎、附睾炎、皮肤软组织感染、呼吸道感染、中枢神经系统感染、腹腔感染、植入物感染、骨髓炎、败血症等。



**出诊科室:** 儿科  
**出诊医师:** 晁爽  
**职务:** 副主任医师  
**医师简介:** 擅长早产低体重儿喂养、严重感染、黄疸、窒息等新生儿危重疾病的处理及婴幼儿喂养、生长发育、常见疾病及危重症的诊治。

56118899-1 (人工退号服务时间: 周一至周五 08:00-11:30 12:30-16:30)  
退号截止时间: 看诊前一日 23:00



### 6、医师预约回诊。

推荐理由: 医师服务的连续性, 省去自己挂号的麻烦。  
预约方式: 门诊结束时医师或跟诊人员预约、出院时医师或病房医事管理师预约  
开放时间: 门诊出诊时段、出院办理时段  
预约周期: 1-3 个月  
退号方式: 官网预约挂号 - 【退号】或人工退号专线 56118899-1 (人工退号服务时间: 周一至周五 08:00-11:30 12:30-16:30)  
退号截止时间: 看诊前一日 23:00



### 7、综合服务柜台

推荐理由: 一站式服务, 挂号、缴费、检查预约等, 门诊楼每层医事服务柜台均专设老人、军人、残疾人优先窗口。  
预约方式: 至门诊楼 1-3 层医事服务柜台  
开放时间: 周一至周五 7:30-18:00、周六: 7:30-12:30  
放号时间: 早 7:30  
预约周期: 1-3 个月  
退号方式: 官网预约挂号 - 【退号】或人工退号专线 56118899-1 (人工退号服务时间: 周一至周五 08:00-11:30 12:30-16:30)  
退号截止时间: 看诊前一日 23:00

